

109年第1季房地產消費糾紛來源統計表

109.04

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	47	0	1	55	18	121	
臺北市	17	0	0	11	7	35	
桃園市	30	0	5	2	4	41	
臺中市	25	0	1	40	12	78	
臺南市	16	0	0	18	0	34	
高雄市	15	0	0	7	4	26	
宜蘭縣	5	0	0	0	0	5	
新竹縣	6	0	0	0	0	6	
苗栗縣	0	0	0	1	2	3	
彰化縣	5	0	0	8	0	13	
南投縣	1	0	0	2	1	4	
雲林縣	2	0	0	6	0	8	
嘉義縣	0	0	0	0	0	0	
屏東縣	1	0	0	3	1	5	
臺東縣	6	0	0	0	0	6	
花蓮縣	4	0	0	3	0	7	
澎湖縣	0	0	0	0	0	0	
基隆市	4	0	0	0	0	4	
新竹市	7	0	0	0	0	7	
嘉義市	4	0	0	2	0	6	
金門縣	0	0	0	0	0	0	
連江縣	0	0	0	0	0	0	
合計	195	0	7	158	49	409	
	195						







109年第1季房地產消費糾紛原因統計表(109.04)

糾紛原因 / 縣市別	合計																																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39
1 契約審閱期	2 隱晦重要資訊	3 廣告不實	4 產權不清楚	5 訂金返還(幹旋金轉成定金)	6 開工遲延	7 施工瑕疵	8 建材設備不符	9 工程結構及公共工程安全問題	10 交屋遲延	11 坪數不足	12 屋頂使用權與產權爭議	13 地下室使用權與產權爭議	14 法定空地使用權與爭議權	15 建物不符容積率規定	16 對預售屋未售出部分逕自變更	17 建商要求客戶繳回契約書	18 建商倒閉	19 停車位使用權	20 停車位面積	21 停車位價金	22 契約書之使用	23 仲介「幹旋金」返還	24 仲介公司欺罔行為	25 一屋二賣	26 賺取差價	27 服務報酬爭議	28 房屋現況說明書內容與現實不符	29 氬離子檢測	30 鋼筋輻射檢測	31 銷售人捲款潛逃	32 逃漏稅捐	33 有關稅費爭議	34 為提供要約書或幹旋金契約遲遲	35 終止委售或買賣契約	36 房屋漏水問題	37 標的物貸款問題	38 未提供(交)不動產說明書	39 其他	
合計	8	37	8	5	33	1	38	6	1	12	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	7	6	0	1	25	5	2	0	0	12	39	38	10	0	111	409			
仲介	4	29	1	4	13	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	6	6	0	1	25	5	2	0	0	4	31	28	3	0	28	195			
代銷	1	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
建商	3	7	7	1	14	1	32	4	1	12	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	7	8	7	0	45	158			
其他	0	0	0	0	2	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	38	49		
南投縣	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
雲林縣	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
嘉義縣	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
屏東縣	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
臺東縣	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	



109年第1季房地產消費糾紛原因統計表(109.04)

糾紛原因 / 縣市別	糾紛原因																																	合計						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33		34	35	36	37	38	39
合計	8	37	8	5	33	1	38	6	1	12	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	7	6	0	1	25	5	2	0	0	12	0	39	38	10	0	111	409	
仲介	4	29	1	4	13	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	6	6	0	1	25	5	2	0	0	4	0	31	28	3	0	28	195	
代銷	1	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
建商	3	7	7	1	14	1	32	4	1	12	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	7	8	7	0	45	158		
其他	0	0	0	0	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	38	49	
仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

